



Управление по делам лиц, имеющих
инвалидность вследствие пороков развития



Основные факты об инцидентах и расследованиях



(866) 946-9733 | NY Relay System 711

www.opwdd.ny.gov

Основные факты об инцидентах и расследованиях

Содержание

Приверженность OPWDD принципам защиты.....	4
Четыре типа инцидентов	6
Сообщения.....	8
Уведомление родственников и защитников	9
Запрос информации	9
Расследование инцидентов	12
Как стать эффективным защитником при возникновении инцидента	12
Совместная работа по предотвращению будущих инцидентов..	13



Приверженность OPWDD принципам защиты

Миссия OPWDD - помочь людям с нарушениями развития жить более насыщенной жизнью. Важной частью выполнения этой миссии является обеспечение защиты людей. OPWDD имеет множество нормативных документов, регулирующих безопасное оказание поддержки и услуг жителям Нью-Йорка с нарушениями развития, и регулярно проводит надзорные мероприятия, чтобы постоянно проверять и улучшать качество услуг. Однако в случае возникновения проблем OPWDD и Центр правосудия штата Нью-Йорк по защите людей с ограниченными возможностями проводят строгую программу анализа инцидентов, расследований и корректирующих действий, которая помогает предотвратить возникновение небезопасных ситуаций и улучшить условия жизни и безопасности людей.

Согласно части 624 раздела 14 Кодекса законов, правил и положений Нью-Йорка, в случае, если кто-то столкнулся с таким событием, как жестокое обращение, пренебрежение, плохое обращение, увечья или ошибки в приеме лекарств, должны быть приняты соответствующие меры. В этом случае требуется:

- Сообщить об определенных инцидентах в Центр правосудия Нью-Йорка
- Сообщить об инциденте в OPWDD
- Обеспечить немедленную поддержку и защиту
- Провести расследование происшествия
- Принять меры по предотвращению повторения подобных событий
- Разработать процедуры и провести обучение персонала для предотвращения подобных событий в будущем

OPWDD: Люди - это главное

Четыре типа инцидентов

OPWDD определяет четыре типа инцидентов:

Инциденты жестокого обращения и пренебрежения, подлежащие сообщению

Случаи физического, сексуального и психологического насилия, а также другие запрещенные действия, такие как преднамеренное неправомерное применение средств ограничения свободы и отсутствие должного ухода

Значимые инциденты, подлежащие сообщению

Случаи возникновения таких событий, как ошибки в приеме лекарств, приводящие к неблагоприятным последствиям, изоляция, жестокое обращение, оставление человека одного в неизвестном месте и запираение его где-либо

Серьезные знаменательные случаи

Случаи опасных ситуаций и смертей

Незначительные знаменательные случаи

Такие случаи, как травмы, требующие медицинского или стоматологического лечения помимо оказания первой помощи, включая кражи и финансовую эксплуатацию

Примечание: Иногда инцидент может быть переклассифицирован по мере обнаружения дополнительной информации о ситуации.



Сообщения

Все поставщики услуг должны сообщать OPWDD о следующем:

- Инциденты жестокого обращения и пренебрежения, подлежащие сообщению
- Значимые инциденты, подлежащие сообщению
- Серьезные знаменательные случаи

Поставщики также должны быть способны изучать и уметь правильно реагировать на Незначительные знаменательные случаи и любые потенциально опасные ситуации, которые не достигают уровня Инцидента, подлежащего сообщению, или Серьезного знаменательного случая.

Об Инцидентах жестокого обращения и пренебрежения, подлежащих сообщению, а также о Значимых инцидентах, подлежащих сообщению, которые происходят в программах и службах, сертифицированных или находящихся под контролем OPWDD, необходимо сообщать в Центр правосудия, а также в OPWDD.

Сообщение о жестоком обращении или пренебрежении

Чтобы сообщить о случаях жестокого обращения или пренебрежения, свяжитесь с:

- Агентством, предоставляющим услуги, которое оказывает поддержку данному лицу, или
- Отделом управления инцидентами OPWDD по телефону 518-473-7032 в обычные рабочие часы или в нерабочее время по телефону 1-888-479-6763, или
- Центром правосудия Нью-Йорка для сообщений о жестоком обращении, пренебрежении и значительных инцидентах по телефону 1-888-373- 2122 (круглосуточная горячая линия).

Уведомление родственников и защитников

Согласно закону Джонатана и правилам части 624 OPWDD, **уполномоченные стороны должны получать телефонные уведомления** обо всех инцидентах сразу же после их возникновения. Уполномоченные стороны это:

- Лицо, получающее услуги
- Их законный опекун или родитель, супруг(а), совершеннолетний ребенок или взрослый брат/сестра, которые имеют право доступа к медицинским записям.
(Раздел 33.16 Закона о психической гигиене)

Этим сторонам также должна быть предложена встреча с директором агентства или его уполномоченным лицом для обсуждения инцидента.

Согласно правилам части 624, лицо, которое не соответствует определению "уполномоченной стороны", но выступает в качестве защитника (иногда называемого корреспондентом) лица, получающего услуги, должно быть уведомлено обо всех инцидентах.

Защитник также может быть уполномоченным лицом, но только если он соответствует критериям, указанным выше для уполномоченного лица.

Для уведомлений, касающихся членов класса Willowbrook, предусмотрены дополнительные процедуры.

Запрос информации

Уполномоченное лицо и защитники, получившие уведомление об инциденте, автоматически получают Отчет о предпринятых действиях (форма OPWDD No. 148) в течение 10 дней после заполнения первоначального отчета.

Уполномоченное лицо и защитники, получившие уведомление об инциденте, могут запросить первоначальный отчет об инциденте (форма OPWDD No. 147), отправив письменный запрос (письмо или электронную почту) поставщику услуг, который сообщил об инциденте.

OPWDD: Люди - это главное

Кто может отправить запрос	Информация, которая может быть запрошена	Когда предоставляется
Уполномоченное лицо, защитник	Отредактированная копия Отчета об инциденте (форма OPWDD No. 147)	По письменному запросу (письмом или по электронной почте)
Уполномоченное лицо, защитник	Отредактированная копия Отчета о принятых мерах (форма OPWDD No. 148)	В течение 10 дней с момента завершения первоначального отчета
Уполномоченное лицо	<p>Отредактированная копия дополнительной информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • отчет о расследовании или • детальные записи о расследовании 	<p>По письменному запросу (письмом или по электронной почте):</p> <p>В течение 21 дня с момента закрытия инцидента или</p> <p>В течение 21 дня с момента запроса, если инцидент уже закрыт</p>

Инциденты и расследования

Согласно Закону Джонатана (Закон о психической гигиене 33.25), уполномоченное лицо может запросить дополнительные записи об Инцидентах жестокого обращения и пренебрежения, подлежащих сообщению, и Значительных инцидентах. Такой запрос должен быть направлен в письменной форме в агентство, предоставляющее услуги. Защитники не имеют права на эту информацию. Все поставщики услуг должны отредактировать или удалить имена и идентифицирующую информацию о лицах, получающих услуги (кроме лиц, непосредственно участвующих в мероприятии), и сотрудников.

Примечание: Если инцидент был переклассифицирован по отношению к его первоначальной классификации, информация предоставляется с учетом первоначальной классификации инцидента.

Если уполномоченному лицу было отказано в получении документации, связанной с расследованием инцидента, подлежащего сообщению (инциденты жестокого обращения и пренебрежения, значительные инциденты), то это лицо может связаться с:

Сотрудником отдела регистрации инцидентов OPWDD по апелляциям
44 Holland Avenue
Albany, NY 12229



OPWDD: Люди - это главное

Раследование инцидентов

Каждый инцидент (включая случайные происшествия) должен быть тщательно расследован.

В ходе расследования собирается информация из различных источников и подготавливается отчет.

В ходе расследования заявлений о жестоком обращении и пренебрежительном отношении, опираясь на представленные доказательства, выносится заключение о том, является ли заявление "обоснованным" или "необоснованным".

Комитет по рассмотрению инцидентов агентства рассматривает инцидент, обеспечивает тщательное расследование и, при необходимости, определяет дополнительные действия, которые необходимо предпринять для предотвращения дальнейших инцидентов.

Как стать эффективным защитником при возникновении инцидента

Защита интересов родственников и друзей жизненно важна для того, чтобы люди с нарушениями развития имели право голоса в своей жизни.

Проблемы, связанные с инцидентами, следует обсуждать с директором агентства или уполномоченным им лицом. В случае расследования случаев жестокого обращения или пренебрежения в рамках программы, сертифицированной OPWDD, защитники могут обратиться за поддержкой в Юридическую службу психической гигиены (MHLS). Защитники также могут обратиться в Подразделение по управлению инцидентами OPWDD и задать вопрос о процессе, однако в процессе расследования могут быть ограничения на конкретную информацию, которая может быть предоставлена.

<p>К кому обращаться с вопросами или проблемами, связанными с расследованием</p>

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Директор агентства, предоставляющего услуги• Юридическая служба психической гигиены – https://nycourts.gov/ad3/mhls• Подразделение по управлению инцидентами OPWDD – 518-473-7032 |
|---|

Совместная работа по предотвращению будущих инцидентов

Уполномоченные стороны, защитники, менеджеры по уходу, люди, получающие услуги, и поставщики услуг должны сотрудничать друг с другом при составлении планов обслуживания, которые будут хорошо выполнять свои функции и обеспечивать безопасность людей.

Они должны обсуждать друг с другом меры предосторожности или конкретные мероприятия, которые могут потребоваться. Такие обсуждения должны проводиться в процессе планирования, ориентированного на человека, или в любое время, если возникают проблемы. В ходе обсуждения следует рассмотреть возможные факторы, способствующие этому, такие как:

- Стандартное ежедневное и еженедельное расписание человека
- Любые изменения, происходящие в поведении человека
- Любые проблемы с физическим здоровьем или гигиеной
- Клинические или медицинские обследования или вмешательства, которые могут оказаться целесообразными
- Уровень надзора за этим человеком
- Обучение персонала
- Условия проживания или жизненная ситуация

Для получения дополнительной информации об инцидентах и расследованиях, пожалуйста, перейдите на сайт OPWDD www.opwdd.ny.gov/providers/incident-management

OPWDD: Люди - это главное

Примечания



Управление по делам лиц, имеющих
инвалидность вследствие пороков
развития

Для получения дополнительной информации, пожалуйста,
перейдите на сайт OPWDD:

www.opwdd.ny.gov

Издание отдела коммуникаций NYS OPWDD
44 Holland Ave., Albany, NY 12229

(866) 946-9733 | NY Relay System 711

047_3_12_2024