



Office for People With
Developmental Disabilities



사고 및 조사에 대한 기본 사항



(866) 946-9733 | 뉴욕 릴레이 시스템 711

www.opwdd.ny.gov

사고 및 조사에 대한 기본 사항

목차

보호를 위한 OPWDD의 헌신적 노력.....	5
사고의 4가지 유형.....	6
보고하기	8
가족 및 옹호자(Advocates)에게 알리기.....	9
정보 요청하기	9
사건 조사하기	12
사건 발생 시 유능한 옹호자 되기.....	12
향후 사고 예방을 위해 협력하기.....	13

OPWDD: 사람이 먼저입니다



보호를 위한 OPWDD의 헌신적 노력

OPWDD의 사명은 발달장애인이 더 풍요로운 삶을 살도록 돕는 것입니다. 이러한 사명을 완수하려면, 위험으로부터 보호하는 것이 중요합니다. OPWDD는 뉴욕주 발달장애인에게 지원 및 서비스를 안전하게 제공하는 것에 관련한 광범위한 규정과, 서비스 품질을 지속적으로 점검 및 개선하기 위한 정기적인 감독 활동을 시행하고 있습니다. 그러나 우려되는 상황이 발생하는 경우, OPWDD와 뉴욕주 장애인 보호 사법 센터는 안전하지 않은 상황을 시정하고 사람들의 경험과 안전을 개선하는 데 도움이 되는 철저한 사건 검토, 조사 및 시정 조치 프로그램을 감독합니다.

뉴욕 법전, 규정 및 규칙 파트 624의 타이틀 14에서는 학대, 방치, 폭사, 부상 또는 투약 과실과 같은 우려스러운 사건이 발생한 경우 조치를 취하도록 규정하고 있습니다. 다음과 같은 요구 사항이 있습니다:

- 뉴욕주 사법 센터에 특정 사건을 보고할 것
- OPWDD에 해당 사건을 보고할 것
- 즉각적인 간호와 보호를 제공할 것
- 해당 사건을 조사할 것
- 유사한 사건의 재발을 방지하기 위한 조치를 취할 것
- 향후 유사 사건의 예방을 위하여 절차를 수립하고 직원을 교육할 것

OPWDD: 사람이 먼저입니다

사고의 4가지 유형

OPWDD는 다음과 같이 사고의 4가지 유형을 정립했습니다:

보고해야 하는 학대 및 방치 사건

신체적, 성적, 정신적 학대 및 고의적인 부적절한 구속과 방치 등 기타 금지된 행위의 발생

보고해야 하는 중대한 사건

부작용을 초래하는 투약 과실, 격리, 학대, 실종 및 질식과 같은 사건 발생

주목할 만한 심각한 사고

민감한 상황 및 사망자 발생

주목할 만한 경미한 사고

응급 처치 이상의 의료 또는 치과 치료가 필요한 부상, 도난 및 금전적 착취와 같은 사고 발생

참고: 간혹 상황에 대한 추가 정보가 발견되면 사건이 재분류될 수 있습니다.



OPWDD: 사람이 먼저입니다

보고하기

모든 서비스 제공자는 OPWDD에 다음을 보고해야 합니다:

- 보고해야 하는 학대 및 방치 사건
- 보고해야 하는 중대한 사건
- 주목할 만한 심각한 사고

또한 서비스 제공자는 보고해야 하는 사건 또는 주목할 만한 심각한 사고 수준에 이르지 않는 주목할 만한 경미한 사고 및 잠재적으로 유해한 상황을 파악하고 그에 대응할 수 있어야 합니다.

OPWDD가 인증하거나 운영하는 프로그램 및 서비스에서 발생하는 보고해야 하는 학대 및 방치 사건과 보고해야 하는 중대한 사건은 OPWDD뿐만 아니라 사법 센터에도 보고해야 합니다.

학대 또는 방치 보고하기

학대 또는 방치 상황을 보고하려면 다음으로 연락하십시오:

- 해당 사람을 지원하고 있는 서비스 제공 기관, 또는
- OPWDD의 사건 관리 부서의 정규 업무 시간 중에는 518-473-7032, 업무 외 시간에는 1-888-479- 6763, 또는
- 뉴욕주 사법 센터의 학대, 방치 및 중대한 사건 신고를 위한 24시간 핫라인 1-888-373- 2122.

가족 및 옹호자(Advocates)에게 알리기

조나단 법과 OPWDD의 파트 624 규정에서는 모두 자격을 갖춘 당사자가 모든 사건이 발생한 후 가능한 한 신속히 전화로 통지를 받도록 규정합니다. 자격을 갖춘 당사자에는 다음이 포함됩니다:

- 서비스 수령인
- 의료 기록을 열람할 권한이 있는 법적 후견인 또는 부모, 배우자, 성인 자녀나 성인 형제자매. (정신위생법 섹션 33.16)

이러한 당사자에게도 해당 사건에 대해 논의할 수 있도록 해당 기관의 장이나 그 피지명자와의 면담을 제공해야 합니다.

파트 624 규정은 또한 자격을 갖춘 당사자의 정의에는 해당하지 않지만 서비스 수령자의 옹호자(때로는 통신자(correspondent)라고도 함) 역할을 하는 사람에게 모든 사건을 통지하도록 요구합니다.

옹호자도 적격자가 될 수 있지만, 위의 적격자 기준을 충족하는 경우에 한합니다.

Willowbrook 클래스 구성원에 관련된 통지에 대한 추가 절차가 마련되어 있습니다.

정보 요청하기

사건 통지를 받은 적격자 및 옹호자는 최초 신고 완료 후 10일 이내에 시행한 조치에 대한 보고서(OPWDD 양식 148)를 자동으로 받게 됩니다.

사건 통지를 받은 적격자 및 옹호자는 사건을 보고한 서비스 제공자에 서면 요청서(서신 또는 이메일)를 제출하여 초기 사건 보고서(OPWDD 147)를 요청할 수 있습니다.

OPWDD: 사람이 먼저입니다

요청할 수 있는 사람	요청할 수 있는 정보	제공되는 시기
적격자, 옹호자	민감한 정보를 삭제한 사건 보고서 사본 (OPWDD 양식 147)	서면 (서신 또는 이메일) 요청 시
적격자, 옹호자	민감한 정보를 삭제한 시행한 조치에 대한 보고서 사본 (OPWDD 양식 148)	최초 신고 완료로부터 10일 이내
적격자	민감한 정보를 삭제한 추가 정보 사본: <ul style="list-style-type: none"> • 조사 보고서 또는 • 전체 조사 기록 	서면 신청 시 (서신 또는 이메일): 사건 종결로부터 21일 이내 또는 사건이 이미 종결된 경우 요청한 날로부터 21일 이내

조나단 법(정신위생법 33.25)에 따라 자격을 갖춘 사람은 보고해야 하는 학대 및 방치 사건과 중대한 사건에 관한 추가 기록을 요청할 수 있습니다. 이러한 경우 서비스 제공 기관에 서면으로 요청해야 합니다. 옹호자는 해당 정보를 이용할 권한이 없습니다. 모든 서비스 제공자는 서비스 수령인(사건에 직접 관련된 사람 제외)과 직원의 이름 및 신원 정보를 수정하거나 삭제해야 합니다.

참고: 사건이 원래 분류에서 재분류된 경우, 사건의 최종 분류에 따라 정보가 제공됩니다.

적격자가 보고해야 하는 사건(학대 및 방치, 중대한 사건)의 조사와 관련된 기록 열람을 거부당한 경우 다음으로 문의할 수 있습니다:

OPWDD Incident Records Appeals Officer
44 Holland Avenue
Albany, NY 12229



OPWDD: 사람이 먼저입니다

사건 조사하기

모든 사건(사고 포함)을 반드시 철저하게 조사해야 합니다.

조사 과정에서 다양한 출처의 정보를 수집하여 보고서를 작성합니다.

학대 및 방치 혐의에 대한 조사는 증거의 우위에 따라 혐의가 '입증됨' 또는 '입증되지 않음'으로 결론을 내립니다.

기관의 사건 검토 위원회는 사건을 검토하고, 조사가 철저하게 이루어지도록 하며, 필요한 경우 사건 재발을 방지하기 위해 취해야 할 추가 조치를 결정합니다.

사건 발생 시 유능한 옹호자 되기

발달장애인이 자신의 삶에서 영향력을 가지기 위해서는 가족과 친구들의 지지가 반드시 필요합니다.

사건에 대한 우려 사항은 기관장 또는 피지정인과 논의해야 합니다. OPWDD 인증 프로그램 내에서 학대 또는 방치에 대한 조사가 진행 중인 경우, 옹호자는 정신위생 법률 서비스(MHLS)를 통해 지원을 받을 수 있습니다. 옹호자가 절차에 대한 질문이 있는 경우 OPWDD의 사건 관리 부서에 연락할 수도 있지만, 조사가 진행 중이라면 제공할 수 있는 구체적인 정보에는 제한이 있습니다.

조사에 대한 질문이나 우려 사항이 있는 경우 문의처

- 서비스 제공 기관장
- 정신위생 법률 서비스 – <https://nycourts.gov/ad3/mhls>
- OPWDD 사건 관리 부서 – 518-473-7032

향후 사고 예방을 위해 협력하기

자격을 갖춘 당사자, 옹호자, 케어 매니저, 서비스 수령자 및 서비스 제공자는 함께 협력하여 사람들을 잘 지원하고 안전하게 보호할 수 있는 서비스 계획을 준비해야 합니다.

필요할 수 있는 안전 장치 또는 구체적인 개입 방안에 대해 논의해야 합니다. 이러한 논의는 개인 중심 계획 절차의 일부로 또는 우려되는 점이 있을 때마다 이루어져야 합니다. 논의를 할 때는 다음과 같이 가능성 있는 요인들을 검토해야 합니다:

- 해당 개인의 정기적인 일일 및 주간 일정
- 해당 개인의 행동이나 태도에 나타난 모든 변화
- 신체 건강 또는 위생에 관련된 우려
- 도움이 될 수 있는 임상적 또는 의학적 평가 또는 개입
- 해당 개인의 감독 수준
- 직원 교육
- 생활 환경 또는 상황의 상태

사고 및 조사에 대한 더 많은 정보는 **OPWDD** 웹사이트 www.opwdd.ny.gov/providers/incident-management 를 참조하세요.



Office for People With
Developmental Disabilities

자세한 내용은 OPWDD 웹사이트를 확인하십시오.

www.opwdd.ny.gov

A publication of NYS OPWDD Communications
Office 44 Holland Ave., Albany, NY 12229

(866) 946-9733 | 뉴욕 릴레이 시스템 711